

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	TASA DE PREVENCION DE INCENDIO	TASA DE PREVENCION DE INCENDIO ANUAL DEL AÑO 2019 O CARTERAS VENCIDAS DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTICULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO	1.- INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION 2.- COPIA DEL RUC O RISE 3.- CARNET DE CALIFACION DE ARTESANO SI LO AMERITA . 4.- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE , TRANSFERENCIA O DEPOSITOS. 5.- ELABORAR EL PERMISO.	1,-SOLICITAR LA FICHA DE INSPECCION AL USUARIO 2,- VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS QUE EMITE EL DEPARTAMENTO DE PREVENCION 3.- CARNET DE CALIFACION DE ARTESANO SI LO AMERITA . 4.- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE , TRANSFERENCIA O DEPOSITOS. 5.- ELABORAR EL PERMISO.	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE RECAUDACION TELEFONO. 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	287	511	100%
2	PERMISO DE CIRCULACION	PERMISO DE CIRCULACION DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTICULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL VEHICULO	1,- INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION 2.- COPIA DEL RUC O RISE	1,-SOLICITAR LA FICHA DE INSPECCION AL USUARIO 2,- VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS QUE EMITE EL DEPARTAMENTO DE PREVENCION 3.- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE , TRANSFERENCIA O DEPOSITOS. 4.- ELABORAR EL PERMISO.	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE RECAUDACION TELEFONO. 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	0	2	100%

3	PERMISO OCASIONALES	PERMISO OCASIONALES DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTICULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO	1.- INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION	1.-SOLICITAR LA FICHA DE INSPECCION AL USUARIO 2.- VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS QUE EMITE EL DEPARTAMENTO DE PREVENCION 3.- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE , TRANSFERENCIA O DEPOSITOS. 4.- ELABORAR EL PERMISO.	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE RECAUDACION TELEFONO. 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	7	27	100%
4	PERMISO DE CONSTRUCCION	PERMISO DE CONSTRUCCION DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTICULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO	1.- INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION	1.-SOLICITAR - INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION AL USUARIO 2- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE , TRANSFERENCIA O DEPOSITOS. 3.- ELABORAR EL PERMISO.	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE RECAUDACION TELEFONO. 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	3	3	100%
5	ESPECIES VALORADAS \$1	ADQUISICION DE ESPECIE VALORADA	VIA PERSONAL	PARA OBTENER INFORMACION	1.-SOLICITAR LA ESEPCIE EN FORMA VERBAL 2- PAGAR EL COSTO DE ESPECIE EN EFECTIVO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE RECAUDACION TELEFONO. 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	40	83	100%
6	ESPECIES VALORADAS \$3	ADQUISICION DE ESPECIE VALORADA DEPENDIENDO DEL TRAMITE	VIA PERSONAL	PARA OBTENER INFORMACION	1.-SOLICITAR LA ESEPCIE EN FORMA VERBAL 2- PAGAR EL COSTO DE ESPECIE EN EFECTIVO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE RECAUDACION TELEFONO. 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	26	20	100%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	INSPECCION TECNICA	INSPECCION TECNICA A TODAS LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS E INSTITUCIONES PUBLICAS DEL CANTON BABAHOYO	1.-VIA PERSONAL 2.-VIA TELEFONICA 3.-MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	1.- SI EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL ES POR PRIMERA VEZ, SE SOLICITA COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD, COPIA DE CERTIFICADO DE VOTACION, Y LA RESPECTIVA FICHA TECNICA DE INSPECCION	1.- A. TRAVES DE UN CRONOGRAMA DE TRABAJO EL JEFE DE PREVENCION, COORDINA EL TRABAJO CON SUS INSPECTORES ASIGNANDOLE LA ZONA QUE VISITARA A LOS DIFERENTES LOCALES COMERCIALES, EN EL CUAL PROCEDERA A LLERNA UNA FICHA TECNICA DEL ESTABLECIMIENTO QUE INDICARA LOS NOMBRES Y APELLIDOS DEL PROPIETARIO, DIRECCION DOMICILIARIA, ACTIVIDAD COMERCIAL Y LAS RECOMENDACIONES DE NORMAS SEGURIDAD EN LO REFERENTE A INSTALACIONES ELECTRICAS Y POSEER UN EXTINTORES O VARIOS DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL ESTABLECIMIENTO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	GRATUITO	DENTRO DE LOS 8 DIAS LABORALES	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE PREVENCION CONTRA INCENDIO	DIRECCION: 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO: 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 104	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	254	3191	100%
2	CAPACITACIONES	CAPACITACIONES A LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS E INSTITUCIONES PUBLICAS SOLICITADAS POR ELLOS O A TRAVES DE UNA SOLICITUD REMITIDA A LA MAXIMA AUTORIDAD QUIEN DELEGA AL DEPARTAMENTO DE PREVENCION PARA QUE REALICE ESTE SERVICIO DE CAPACITACION	1.-VIA PERSONAL 2.-VIA TELEFONICA 3.-MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA CAPACITACION	1.-SOLICITUD POR PARTE DEL PROPIETARIO DEL LOCAL COMERCIAL O REPRESENTANTE LEGAL DE INSTITUCIONES PUBLICAS DEL CANTON BABAHOYO PARA ACCEDER AL SERVICIO QUE BRINDA EL CUERPO DE BOMBEROS EN TEMAS DE CAPACITACIONES DE DIFERENTE INDOLE	1.- UNA VEZ RECEPTADA LA SOLICITUD DE LA CAPACITACION A IMPARTIR, SE DELEGA O ASIGNA A UN INSPECTOR PARA QUE REALICE DICHA CAPACITACION	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	GRATUITO	SE BASA AUN CRONOGRAMA DE TRABAJO EN LO REFERENTE A LAS CAPACITACIONES BRINDADAS POR PARTE DE LA INSTITUCION	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE PREVENCION CONTRA INCENDIO	DIRECCION: 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO: 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 104	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	10	17	100%

6	APROBACION DE PLANOS	VERIFICAR SI LA NUEVA EDIFICACION DEL LOCAL COMERCIAL O INSTITUCION PUBLICA POSEE EL SISTEMA CONTRA INCENDIO	1.-VIA PERSONAL 2.-VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS SOLICITA AL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL 3 JUEGOS DE PLANOS	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS UNA VEZ REALIZADA LA VERIFICACION DE LOS PLANOS ENTREGADOS POR PARTE DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO O REPRESENTANTE LEGAL Y VERIFICA SI CUMPLEN CON EL SISTEMA DE CONTRA INCENDIOS SE PROCEDE A LA EMISION DEL RESPECTIVO PERMISO DE CONSTRUCCION	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	NINGUNO	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO: 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	3	13,00	100%	
7	ASA DE PREVENCION DE INCENDIO	ASA DE PREVENCION DE INCENDIO ANUAL DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTICULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.-VIA PERSONAL 2.-VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	1.-INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION 2.- COPIA DEL RUC O RISE 3.- CARNET DE CALIFICACION DE ARTESANO 4.- INFORME TECNICO FAVORABLE DE LA ESTRUCTURA E INSTALACIONES ELECTRICAS ( CIRCO, JUEGOS MECANICOS, U OTRAS ESTRUCTURAS) ELABORADO POR UN PROFESIONAL EN LA RAMA Y EL PLAN DE CONTINGENCIA 5.- PARA LOS EVENTOS ( BALLE, CAMINATA, DIFERENTES SHOW Y OTROS) SE LE SOLICITA EL PLAN DE CONTINGENCIA 6.- PARA LOS VEHICULOS DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE SE LE SOLICITA EL PERMISO DE HIDROCARBUROS	1.-CUANDO ES NEGOCIO NUEVO DEBERA LLENAR UNA ESPECIE VALORADA DE \$1,00, EN LA CUAL INDICARA LOS DATOS PRIMARIOS PROPIETARIO QUE SON: A) NOMBRES Y APELLIDOS B) COPIA DEL RUC O CEDULA DE IDENTIDAD. C) DIRECCION DOMICILIARIA D) TIPO DE NEGOCIO 2.- UNA VEZ LLENADO LA ESPECIE VALORADA, LA RECAUDADORA OTORGARA EL VALOR A PAGAR EN EL BANCO AL PROPIETARIO DEL NEGOCIO O EMPRESA PUBLICA O PRIVADA, Y LE INDICARA LA DOCUMENTACION PERTINENTE A SER ENTREGADA PARA LA EMISION DE LA ASA DE PREVENCION DE INCENDIO 3.- UNA VEZ QUE LA RECAUDADORA DE IMPUESTO PROCEDE CON LA EMISION DE LA RESPECTIVA ASA DE PREVENCION DE INCENDIO, REALIZA SU REPORTE DEL DIA DE LOS INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE TASAS DE PREVENCION ACTUAL CARTERA VENCIDA, PERMISOS DE CONSTRUCCION, PERMISOS DE CIRCULACION, PERMISOS OCASIONALES	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO: 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS							
8	PERMISO OCASIONALES	INSPECCION TECNICA A TODAS LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS DE EVENTOS ( BALLE, CAMINATA, SHOW ARTISTICOS, Y OTROS )	1.-VIA PERSONAL 2.-VIA TELEFONICA	CONTAR CON UN INFORME TECNICO FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS ACERCA DE LAS ESTRUCTURAS E INSTALACIONES ELECTRICAS ( CIRCO, JUEGOS MECANICOS, U OTRAS ESTRUCTURAS) ELABORADO POR UN PROFESIONAL EN LA RAMA Y ADJUNTAR EL PLAN DE CONTINGENCIA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS VERIFICA LA DOCUMENTACION PERTINENTE QUE ENTREGA EL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO, EN EL CUAL DEBERA CUMPLIR CON TODAS LAS RECOMENDACIONES DE NORMAS DE SEGURIDAD DE ACUERDO A LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO: 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS							

9	PERMISOS DE CONSTRUCCION	INSPECCION TECNICA A TODAS LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS E INSTITUCIONES PUBLICAS DEL CANTON BABAHOYO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS RECEPTA LA DOCUMENTACION QUE CONSTA DE LEGAL 3 JUEGOS DE PLANOS Y BSU PLAN DE CONTINGENCIA PARA LUEGO DAR EL VISTO BUENO Y PROCEDA A DIRIGIRSE AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE PARA LA EMISION DEL PERMISO DE CONSTRUCCION	EL PROCESO INTERNO SE BASA DE LA SIGUIENTE MANERA: 1. EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS VERIFICA LA DOCUMENTACION COMPLETA DE LOS TRES JUEGOS DE PLANOS Y LA MEDICION DEL MUNICIPIO DEL AREA DE CONSTRUCCION, INDICANDO CUANTOS METROS CORRESPONDE A DICHA CONSTRUCCION AL DEPARTAMENTO DE RECAUDACION, PARA QUE A SU VEZ LA ENCARGADA DEL AREA O DEPARTAMENTO RESPONSABLE REVISE EN EL TARIFARIO VIGENTE LOS VALORES A DEPOSITAR EN EL BANCO DE PACIFICO POR ESTE CONCEPTO 2.- UNA VEZ PRESENTADO EL DEPOSITO EL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO LA RECAUDADORA PROCEDA A LA EMISION DEL PERMISO DE CONSTRUCCION	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE A LOS METROS DEL AREA DE CONSTRUCCION	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS				
10	PERMISO DE CIRCULACION	INSPECCION TECNICA A VEHICULOS PARTICULARES O VEHICULOS DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE LIQUIDO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIO SOLICITA EL PERMISO DE HIDROCARBUROS PARA AQUELLOS VEHICULOS DE TRANSPORTACION DE COMBUSTIBLE GLP Y LOS VEHICULOS PARTICULAR SE SOLICITA CONTAR CON UN EXTINTOR DEPENDIENDO EL TIPO DE VEHICULO A UTILIZAR POR PARTE DEL PROPIETARIO Y EL INFORME FAVORABLE DE LA INSPECCION TECNICA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIO SOLICITA EL PERMISO DE HIDROCARBUROS Y LOS VEHICULOS DE TRANSPORTACION DE COMBUSTIBLE GLP SOLICITA CONTAR CON UN EXTINTOR DEPENDIENDO EL TIPO DE VEHICULO A UTILIZAR POR PARTE DEL PROPIETARIO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	PROPIETARIOS DE VEHICULOS PARTICULARES O REPRESENTANTES LEGALES DE COMPAÑIAS	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS				

11	ESPECIES VALORADAS DE \$1,00	LLENAR ESPECIE VALORADA DE \$1,00 CUANDO SE TRATA DE NEGOCIO NUEVO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA	LA RECAUDADORA MANIFIESTA AL USUARIO DE L COBRO DE LA ESPECIE VALORADA DE \$1,00 LA MISMA QUE SERVIRA CUANDO SE TRATA DE UN NEGOCIO NUEVO PARA LA EMISION DE LA RESPECTIVA TASA DE FUNCIONAMIENTO	UNA VEZ OBTENIDA LA ESPECIE VALORADA POR PARTE DEL PROPIETARIO O USUARIO DEL ESTABLECIMIENTO PROCEDERA A LLENAR LA MISMA CON LA INFORMACION PRIMARIA QUE CONSTA LO SIGUIENTE: 1.- NOMBRES Y APELLIDOS DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO 2.- DIRECCION DOMICILIARIA 3.- TIPO DE NEGOCIO 4.- DEPOSITO DE LA ESPECIE VALORADA EN LA CUENTA DEL BANCO DEL PACIFICO 5.- ENTREGA DE LA DOCUMENTACION PERTINENTE EN LO REFERENTE A: DEPOSITO REALIZADO DE LA ESPECIE VALORADA Y LA TASA CORRESPONDIENTE, COPIA DEL RUC, COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD, COPIA DEL CERTIFICADO DE VOTACION Y COPIA DE FACTURA DE EXTINTOR SI EXISTIESE DE RECOMENDACION EN LA FICHA TECNICA EMITIDA POR EL INSPECTOR AL MOMENTO DE REALIZAR LA INSPECCION RESPECTIVA AL ESTABLECIMIENTO	DESDE LAS 08H00 12H30 Y 14H00 - 17H30	\$1,00	INMEDIATO	NEGOCIOS NUEVOS	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO: 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS						
0	ESPECIES VALORADAS DE \$3,00	LLENAR ESPECIE VALORADA DE \$3,00 CUANDO SE TRATA DE PERDIDA DE DOCUMENTOS	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA	LA RECAUDADORA MANIFIESTA AL USUARIO DE LA OBTENCION DE LA ESPECIE VALORADA DE \$3,00 , LA MISMA QUE SE COBRA POR PERDIDA DE DOCUMENTOS COMO DOCUMENTOS COMO FICHA DE INSPECCION O TASA EMITIDA	UNA VEZ OBTENIDA LA ESPECIE VALORADA POR PARTE DEL PROPIETARIO O USUARIO DEL ESTABLECIMIENTO PROCEDERA A LLENAR LA MISMA CON LA INFORMACION PRIMARIA QUE CONSTA LO SIGUIENTE: 1.- NOMBRES Y APELLIDOS DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO 2.- DIRECCION DOMICILIARIA 3.- TIPO DE NEGOCIO 4.- CONCEPTO DE LA EMISION DE LA ESPECIE POR PERDIDA DE DOCUMENTOS 5.- DEPOSITO DE LA ESPECIE VALORADA EN LA CUENTA DEL BANCO DEL PACIFICO 5.- ENTREGA DE LA DOCUMENTACION PERTINENTE EN LO REFERENTE A: DEPOSITO REALIZADO DE LA ESPECIE VALORADA Y LA TASA CORRESPONDIENTE, COPIA DEL RUC, COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD, COPIA DEL CERTIFICADO DE VOTACION Y COPIA DE FACTURA DE EXTINTOR SI EXISTIESE COMO RECOMENDACION EN LA FICHA TECNICA EMITIDA POR EL INSPECTOR AL MOMENTO DE REALIZAR LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO	DESDE LAS 08H00 12H30 Y 14H00 - 17H30	\$3,00	IMEDIATO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO: 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS						
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					Portal de Trámite Ciudadano (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					/07/2023													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					INFORMACION DEL MES DE JUNIO 2023													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):					DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIO													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):					ING. JOSE RONQUILLO JUNCO													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					<a href="mailto:jronquillo@bomberosbabahoyo.gob.ec">jronquillo@bomberosbabahoyo.gob.ec</a>													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					(05) 2737456 EXTENSIÓN 04													

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCION PREHOSPITALARIA	SOPORTE VITAL BASICO Y ESTABILIZACION Y EXTRACCION DE VICTIMAS	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUENO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACION RECEPTE LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA EN EL ECU 911 Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUENO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACION RECEPTE LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	PERSONAS QUE HAYAN SUFRIDO ACCIDENTES DE GRAN Y PEQUEÑA MAGNITUD EN LAS CALLES Y CARRETERAS DENTRO Y FUERA DE NUESTRA JURISDICCION	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHoyo AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO 052730666	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (052730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	186	912	100%
2	LABOR SOCIAL	EL PERSONAL OPERATIVO RENTADO Y VOLUNTARIO ACTUAN EN DIFERENTES PROCESOS DE ATENCION COMUNITARIA REFERENTE A LAS LABORES QUE REALIZA EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DEL CANTON BABAHoyo	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	LA CIUDADANIA, INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS SOLICITAN A TRAVES DE OFICIO EL SERVICIO	APROBACION DEL OFICIO DE LA PRIMERA JEFATURA Y DERIVAR AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE PARA QUED SE EJECUTE	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	SEGUN LA COORDINACION DEL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE CON LAS PERSONAS EN BENEFICIO PARA LA EJECUCION DEL DIA Y HORA DEL EVENTO	CIUDADANIA EN GENERAL	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHoyo AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (052730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	85	485	100%
3	CONATOS DE INCENDIO	CONTROL DE INCENDIOS INCIPIENTES	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUENO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACION RECEPTE LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUENO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACION RECEPTE LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUENO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHoyo AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (052730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	24	100%
4	INCENDIOS	CONTROL DE INCENDIOS DECLARADOS	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUENO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACION RECEPTE LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUENO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACION RECEPTE LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUENO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHoyo AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (052730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	16	100%
5	QUEMA DE MALEZA	QUEMA DE MALEZA EN LUGARES INACcesIBLES	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUENO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACION RECEPTE LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUENO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACION RECEPTE LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUENO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHoyo AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (052730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	23	100%
6	INCENDIO VEHICULAR	CONTROL DE INCENDIOS QUE SE PRODUZCAN EN LOS VEHICULOS	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUENO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACION RECEPTE LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUENO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACION RECEPTE LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUENO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHoyo AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (052730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	8	100%
7	FUGA DE GAS	CONTROL DE FUGAS DE GAS QUE SE DEN EN VIVIENDAS, LOCALES COMERCIALES O PATIOS DE COMIDAS	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUENO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACION RECEPTE LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUENO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACION RECEPTE LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUENO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHoyo AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (052730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2	10	100%

