

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	TASA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO	TASA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO ANUAL DEL AÑO 2019 O CARTERAS VENCIDAS DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTÍCULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCIÓN AL ESTABLECIMIENTO	1.- INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN 2.- COPIA DEL RUC O RISE 3.- CARNET DE CALIFICACIÓN DE ARTESANO 4.- COPIA CDLA. S	1.-SOLICITAR LA FICHA DE INSPECCIÓN AL USUARIO 2.- VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS QUE EMITE EL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN 3.- CARNET DE CALIFICACIÓN DE ARTESANO SI LO AMERITA . 4.- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE , TRANSFERENCIA O DEPÓSITOS. 5.- ELABORAR EL PERMISO.	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	DIRECCIÓN. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE RECAUDACIÓN TELEFONO. 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCIÓN Y OFICINAS	NO	NO	NO	287	511	100%
2	PERMISO DE CIRCULACIÓN	PERMISO DE CIRCULACIÓN DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTÍCULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCIÓN AL VEHICULO	1.- INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN 2.- COPIA DEL RUC O RISE	1.-SOLICITAR LA FICHA DE INSPECCIÓN AL USUARIO 2.- VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS QUE EMITE EL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN 3.- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE , TRANSFERENCIA O DEPÓSITOS. 4.- ELABORAR EL PERMISO.	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	DIRECCIÓN. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE RECAUDACIÓN TELEFONO. 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCIÓN Y OFICINAS	NO	NO	NO	0	2	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	INSPECCION TECNICA	INSPECCION TECNICA A TODAS LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS E INSTITUCIONES PUBLICAS DEL CANTON BABAHOYO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	1.- SI EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL ES POR PRIMERA VEZ, SE SOLICITA COPIA DEL RUC, COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD, COPIA DE CERTIFICADO DE VOTACION, Y LA RESPECTIVA FICHA TECNICA DE INSPECCION	1.- A TRAVES DE UN CRONOGRAMA DE TRABAJO EL JEFE DE PREVENCIÓN, COORDINA EL TRABAJO CON SUS INSPECTORES ASIGNÁNDOLE LA ZONA QUE VISITARÁ A LOS DIFERENTES LOCALES COMERCIALES, EN EL CUAL PROCEDERÁ A LLENAR UNA FICHA TECNICA DEL ESTABLECIMIENTO QUE INDICARÁ LOS NOMBRES Y APELLIDOS DEL PROPIETARIO, DIRECCION DOMICILIARIA, ACTIVIDAD COMERCIAL Y LAS RECOMENDACIONES DE NORMAS SEGURIDAD EN LO REFERENTE A INSTALACIONES ELECTRICAS Y POSEER UN EXTINTORES O VARIOS DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL ESTABLECIMIENTO	DESDE LAS 08H00 12H30 Y 14H00 - 17H30	GRATUITO	DENTRO DE LOS 8 DIAS LABORALES	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTRA INCENDIO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO GARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 104	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	254	3191	100%
2	CAPACITACIONES	CAPACITACIONES A LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS E INSTITUCIONES PUBLICAS SOLICITADAS POR ELLOS O A TRAVES DE UNA SOLICITUD REMITIDA A LA MAXIMA AUTORIDAD QUIEN DELEGA AL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN PARA QUE REALICE ESTE SERVICIO DE CAPACITACION	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA CAPACITACION	1.- SOLICITUD POR PARTE DEL PROPIETARIO DEL LOCAL COMERCIAL O REPRESENTANTE LEGAL DE INSTITUCIONES PUBLICAS DEL CANTON BABAHOYO PARA ACCEDER AL SERVICIO QUE BRINDA EL CUERPO DE BOMBEROS EN TEMAS DE CAPACITACIONES DE DIFERENTE INDOLE	1.- UNA VEZ RECEPTADA LA SOLICITUD DE LA CAPACITACION A IMPARTIR, SE DELEGA O ASIGNA AUN INSPECTOR PARA QUE REALICE DICHA CAPACITACION	DESDE LAS 08H00 12H30 Y 14H00 - 17H30	GRATUITO	SE BASA AUN CRONOGRAMA DE TRABAJO EN LO REFRENTE A LAS CAPACITACIONES BRINDADAS POR PARTE DE LA INSTITUCION	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTRA INCENDIO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO GARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 104	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	10	17	100%

6	APROBACION DE PLANOS	VERIFICAR SI LA NUEVA EDIFICACION DEL LOCAL COMERCIAL O INSTITUCION PUBLICA POSEE EL SISTEMA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS SOLICITA AL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL 3 JUEGOS DE PLANOS	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS UNA VEZ REALIZADA LA VERIFICACION DE LOS PLANOS ENTREGADOS POR PARTE DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO O REPRESENTANTE LEGAL Y VERIFICA SI CUMPLEN CON EL SISTEMA DE CONTRA INCENDIOS SE PROCEDE A LA EMISION DEL RESPECTIVO PERMISO DE CONSTRUCCION	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	NINGUNO	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS	NO	NO	NO	3	13,00	100%
7	TASA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO	TASA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO ANUAL DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTICULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	1.- INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN 2.- COPIA DEL RUC O RISE 3.- CARNET DE CALIFICACION DE ARTESANO 4.- INFORME TECNICO FAVORABLE DE LA ESTRUCTURA E INSTALACIONES ELECTRICAS (CIRCO, JUEGOS MECANICOS, U OTRAS ESTRUCTURAS) ELABORADO POR UN PROFESIONAL EN LA RAMA Y EL PLAN DE CONTINGENCIA 5.- PARA LOS EVENTOS (BAILE, CAMINATA, DIFERENTES SHOW Y OTROS) SE LE SOLICITA EL PLAN DE CONTINGENCIA 6.- PARA LOS VEHICULOS DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE SE LE SOLICITA EL PERMISO DE HIDROCARBUROS	1.-CUANDO ES NEGOCIO NUEVO DEBERA LLENAR UNA ESPECIE VALORADA DE \$1,00 , EN LA CUAL INDICARA LOS DATOS PRIMARIOS PROPIETARIO QUE SON: A) NOMBRES Y APELLIDOS B) NÚMERO DE RUC O CEDULA DE IDENTIDAD. C) DIRECCIÓN DOMICILIARIA D) TIPO DE NEGOCIO 2.- UNA VEZ LLENADO LA ESPECIE VALORADA , LA RECAUDADORA OTORGARA EL VALOR A PAGAR EN EL BANCO AL PROPIETARIO DEL NEGOCIO O EMPRESA PÚBLICA O PRIVADA, Y LE INDICARA LA DOCUMENTACIÓN PERTINENTE A SER ENTREGADA PARA LA EMISIÓN DE LA TASA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO 3.- UNA VEZ QUE LA RECAUDADORA DE IMPUESTO PROCEDE CON LA EMISIÓN DE LA RESPECTIVA TASA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO , REALIZA SU REPORTE DEL DIA DE LOS INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE TASAS DE PREVENCIÓN ACTUAL, CARTERA VENCIDA, PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN, PERMISOS DE CIRCULACIÓN, PERMISOS OCASIONALES	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS						
8	PERMISO OCASIONALES	INSPECCION TECNICA A TODAS LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS DE EVENTOS (BAILE, CAMINATA, SHOW ARTISTICOS, Y OTROS)	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA	CONTAR CON UN INFORME TECNICO FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE INCENDIO ACERCA DE LAS ESTRUCTURAS E INSTALACIONES ELECTRICAS (CIRCO, JUEGOS MECANICOS, U OTRAS ESTRUCTURAS) ELABORADO POR UN PROFESIONAL EN LA RAMA Y ADJUNTAR EL PLAN DE CONTINGENTE	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS VERIFICA LA DOCUMENTACION PERTINENTE QUE ENTREGA EL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO , EN EL CUAL DEBERA CUMPLIR CON TODAS LAS RECOMENDACIONES DE NORMAS DE SEGURIDAD DE ACUERDO A LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO . OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS						

9	PERMISOS DE CONSTRUCCION	INSPECCION TECNICA A TODAS LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS E INSTITUCIONES PUBLICAS DEL CANTON BABAHOYO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS RECEPTA LA DOCUMENTACION QUE CONSTA DE LEGAL 3 JUEGOS DE PLANOS Y BSU PLAN DE CONTINGENCIA PARA LUJEO DAR EL VISTO BUENO Y PROCEDE A DIRIGIRSE AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE PARA LA EMISION DEL PERMISO DE CONSTRUCCION	EL PROCESO INTERNO SE BASA DE LA SIGUIENTE MANERA: 1. EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS VERIFICA LA DOCUMENTACION COMPLETA DE LOS TRES JUEGOS DE PLANOS Y LA MEDICION DEL MUNICIPIO DEL AREA DE CONSTRUCCION, INDICANDO CUANTOS METROS CORRESPONDE A DICHA CONSTRUCCION AL DEPARTAMENTO DE RECAUDACION, PARA QUE A SU VEZ LA ENCARGADA DEL AREA O DEPARTAMENTO RESPONSABLE REVISE EN EL TARIFARIO VIGENTE LOS VALORES A DEPOSITAR EN EL BANCO DE PACIFICO POR ESTE CONCEPTO 2.- UNA VEZ PRESENTADO EL DEPOSTO EL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO LA RECAUDADORA PROCEDE A LA EMISION DEL PERMISO DE CONSTRUCCION	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE Y A LOS METROS DEL AREA DE CONSTRUCCION	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS							
10	PERMISO DE CIRCULACION	INSPECCION TECNICA A VEHICULOS PARTICULARES O VEHICULOS DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE LIQUIDO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIO SOLICITA EL PERMISO DE HIDROCARBUROS PARA AQUELLOS VEHICULOS DE TRANSPORTACION DE COMBUSTIBLE GLP Y LOS VEHICULOS PARTICULAR SE SOLICITA CONTAR CON UN EXTINTOR DEPENDIENDO EL TIPO DE VEHICULO A UTILIZAR POR PARTE DEL PROPIETARIO Y EL INFORME FAVORABLE DE LA INSPECCION TECNICA	EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIO SOLICITA EL PERMISO DE HIDROCARBUROS Y LOS VEHICULOS DE TRANSPORTACION DE COMBUSTIBLE GLP SOLICITA CONTAR CON UN EXTINTOR DEPENDIENDO EL TIPO DE VEHICULO A UTILIZAR POR PARTE DEL PROPIETARIO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	PROPIETARIOS DE VEHICULOS PARTICULARES O REPRESENTANTES LEGALES DE COMPAÑIAS	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCION DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS							

11	ESPECIES VALORADAS DE \$1,00	LLENAR ESPECIE VALORADA DE \$1,00 CUANDO SE TRATA DE NEGOCIO NUEVO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA	LA RECAUDADORA MANIFIESTA AL USUARIO DE L COBRO DE LA ESPECIE VALORADA DE \$1,00 LA MISMA QUE SERVIRA CUANDO SE TRATA DE UN NEGOCIO NUEVO PARA LA EMISION DE LA RESPECTIVA TASA DE FUNCIONAMIENTO	UNA VEZ OBTENIDA LA ESPECIE VALORADA POR PARTE DEL PROPIETARIO O USUARIO DEL ESTABLECIMIENTO PROCEDERA A LLENAR LA MISMA CON LA INFORMACION PRIMARIA QUE CONSTA LO SIGUIENTE: 1.- NOMBRES Y APELLIDOS DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO 2.- DIRECCION DOMICILIARIA 3.- TIPO DE NEGOCIO 4.- DEPOSITO DE LA ESPECIE VALORADA EN LA CUENTA DEL BANCO DEL PACIFICO 5.- ENTREGA DE LA DOCUMENTACION PERTINENTE EN LO REFERENTE A: DEPOSITO REALIZADO DE LA ESPECIE VALORADA Y LA TASA CORRESPONDIENTE, COPIA DEL RUC, COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD, COPIA DEL CERTIFICADO DE VOTACION Y COPIA DE FACTURA DE EXTINTOR SI EXISTIESE DE RECOMENDACION EN LA FICHA TECNICA EMITIDA POR EL INSPECTOR AL MOMENTO DE REALIZAR LA INSPECCION RESPECTIVA AL ESTABLECIMIENTO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	\$1,00	INMEDIATO	NEGOCIOS NUEVOS	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS						
0	ESPECIES VALORADAS DE \$3,00	LLENAR ESPECIE VALORADA DE \$3,00 CUANDO SE TRATA DE PERDIDA DE DOCUMENTOS	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA	LA RECAUDADORA MANIFIESTA AL USUARIO DE LA OBTENCION DE LA ESPECIE VALORADA DE \$3,00 , LA MISMA QUE SE COBRA POR PERDIDA DE DOCUMENTOS COMO FICHA DE INSPECCION O TASA EMITIDA	UNA VEZ OBTENIDA LA ESPECIE VALORADA POR PARTE DEL PROPIETARIO O USUARIO DEL ESTABLECIMIENTO PROCEDERA A LLENAR LA MISMA CON LA INFORMACION PRIMARIA QUE CONSTA LO SIGUIENTE: 1.- NOMBRES Y APELLIDOS DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO 2.- DIRECCION DOMICILIARIA 3.- TIPO DE NEGOCIO 4.- CONCEPTO DE LA EMISION DE LA ESPECIE POR PERDIDA DE DOCUMENTOS 5.- DEPOSITO DE LA ESPECIE VALORADA EN LA CUENTA DEL BANCO DEL PACIFICO 5.- ENTREGA DE LA DOCUMENTACION PERTINENTE EN LO REFERENTE A: DEPOSITO REALIZADO DE LA ESPECIE VALORADA Y LA TASA CORRESPONDIENTE, COPIA DEL RUC, COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD, COPIA DEL CERTIFICADO DE VOTACION Y COPIA DE FACTURA DE EXTINTOR SI EXISTIESE COMO RECOMENDACION EN LA FICHA TECNICA EMITIDA POR EL INSPECTOR AL MOMENTO DE REALIZAR LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO	DESDE LAS 08H00 - 12H30 Y 14H00 - 17H30	\$3,00	IMEDIATO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE RECAUDACION	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO PRIMER PISO. OFICINA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO TELEFONO. 2737456 EXT 104 PRIMER PISO. OFICINA DE RECAUDACION TELEFONO: 2737456 EXT 103	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS						
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						/07/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						INFORMACION DEL MES DE JUNIO 2023												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE INCENDIO												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. JOSE RONQUILLO JUNCO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						ronquillo@bomberosbabahoyo.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(05) 2737456 EXTENSIÓN 04												

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	ATENCION PREHOSPITALARIA	SOPORTE VITAL BASICO Y ESTABILIZACION Y EXTRACCION DE VICTIMAS	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACIÓN RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA EN EL ECU 911 Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO		EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACIÓN RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	PERSONAS QUE HAYAN SUFRIDO ACCIDENTES DE GRAN Y PEQUEÑA MAGNITUD EN LAS CALLES Y CARRETERAS DENTRO Y FUERA DE NUESTRA JURISDICCION	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHYO AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO 052730666	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	186	912	100%
2	LABOR SOCIAL	EL PERSONAL OPERATIVO RENTADO Y VOLUNTARIO ACTUAN EN DIFERENTES PROCESOS DE ATENCION COMUNITARIA REFERENTE A LAS LABORES QUE REALIZA EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DEL CANTON BABAHYO	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	LA CIUDADANIA, INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS SOLICITAN A TRAVES DE OFICIO EL SERVICIO	APROBACION DEL OFICIO DE LA PRIMERA JEFATURA Y DERIVAR AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE PARA QUED SE EJECUTE	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO		SEGÚN LA COORDINACION DEL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE CON LAS PERSONAS EN BENEFICIO PARA LA EJECUCION DEL DIA Y HORA DEL EVENTO	CIUDADANIA EN GENERAL	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHYO AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	85	485	100%
3	CONATOS DE INCENDIO	CONTROL DE INCENDIOS INCIPIENTES	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACIÓN RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO		EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACIÓN RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHYO AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	24	100%
4	INCENDIOS	CONTROL DE INCENDIOS DECLARADOS	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACIÓN RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO		EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACIÓN RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHYO AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	16	100%
5	QUEJMA DE MALEZA	QUEJMA DE MALEZA EN LUGARES INACCESIBLES	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACIÓN RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO		EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACIÓN RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHYO AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	23	100%
6	INCENDIO VEHICULAR	CONTROL DE INCENDIOS QUE SE PRODUCIZCN EN LOS VEHICULOS	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACIÓN RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO		EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACIÓN RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHYO AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	8	100%
7	FUGA DE GAS	CONTROL DE FUGAS DE GAS QUE SE DEN EN VIVIENDAS, LOCALES COMERCIALES O PATIOS DE COMIDAS	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA AL 052730666 REPORTANDO LA NOVEDAD SUSCITADA ECU-911	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL DEPARTAMENTO DE RADIO COMUNICACIÓN RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO		EL DEPARTAMENTO DE ALARMA Y COMUNICACIÓN RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LASPERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE BABAHYO AREA OPERATIVO	DIRECCION. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO DIFERENTES COMPAÑIAS URBANAS Y RURALES	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2730666	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2	10	100%

[illegible]